

## Allgemeine Bedingungen für Amberg GeoMonitoring Dienstleistungen

### Inhaltsverzeichnis

1. Allgemein .....	2
2. Rangfolge der Vertrags-Dokumente .....	2
3. Begriffsdefinitionen .....	2
4. Lieferfrist .....	2
5. Preise, Eigentum an der Hardware und Software .....	2
6. Zahlungsbedingungen .....	3
7. Mietdauer, Kündigung .....	3
8. Verlängerung der Mietdauer .....	3
9. Versandkosten .....	3
10. Versicherung und Haftung .....	3
11. Unterhalt / Wartung .....	3
12. Technische Limitationen .....	4
13. Ausfallsicherheit .....	4
14. Support / Bereitschaftsdienst .....	4
15. Mängel an Gerätschaften .....	4
16. Reservematerial .....	4
17. Schulungen .....	4
18. Schadloshaltung .....	5
19. Service-Modelle und Optionen .....	5
Anhang A .....	6

## 1. Allgemein

Dieses Dokument beschreibt die allgemeinen Bedingungen und Verantwortlichkeiten für die Erbringung von GeoMonitoring Dienstleistungen durch Amberg Infra 7D oder Amberg Technologies AG ("AT"). Die Dienstleistungen werden mit unterschiedlichen Service-Modellen ("SM") angeboten und bieten dem Auftraggeber ("AG") die Möglichkeit, seine Arbeitsleistungen entsprechend seinem Schulungsstand einzubringen. Die Beschreibung der Service-Modelle erfolgt in Ziffer 19 und im Anhang A.

In der Offerte bzw. Auftragsbestätigung von AT an den AG wird das Service-Modell festgelegt und dokumentiert. In gegenseitiger Absprache kann dieses während der Ausführung verändert werden. Entsprechende preisliche Anpassungen werden schriftlich festgehalten.

## 2. Rangfolge der Vertrags-Dokumente

- a) Projektbezogene Offerte bzw. die vom AG gegengezeichnete Auftragsbestätigung bildet den Vertrag zwischen AT und AG
- b) „Allgemeine Bedingungen für Amberg GeoMonitoring Dienstleistungen“ (dieses Dokument)  
Download: <https://ambergtechnologies.com/de/downloads/AT-GEOM>
- c) „Allgemeine Verkaufsbedingungen“ (AVB) von Amberg Technologies AG  
Download: <https://ambergtechnologies.com/de/downloads/AT-AVB> und
- d) "End User License Agreement (EULA)" von Amberg Technologies AG  
Download: <https://ambergtechnologies.com/de/downloads/EULA>

Allfällige Änderungen in den Dokumenten werden schriftlich avisiert und gelten bei gegenseitigem Einvernehmen als Vertragszusatz.

## 3. Begriffsdefinitionen

AG	Auftraggeber, Vertragspartner von AT Dies sind im Normalfall Partner von AT, welche die Dienstleistungen für ihre Endkunden erbringen. Ausnahmen: Bestellungen von Endkunden (z.B. Staatliche Bahnen, Behörden, ...) direkt an AT.
AT	Amberg Infra 7D oder Amberg Technologies AG
SM 1-5	Service-Modelle 1-5
OPT ALARM	Der AG betreibt ein eigenes Alarmierungsportal
OPT GEOvis	Der AG besitzt eine GEOvis Company Licence

## 4. Lieferfrist

Die Bestellung der GeoMonitoring Gerätschaften hat spätestens 3 Wochen vor dem gewünschten Installationstermin schriftlich zu erfolgen. Je nach Verfügbarkeit von Geräten und Personal kann nach Absprache auch kurzfristiger geliefert werden. Spezielle Geräte können längere Lieferfristen haben.

Die Lieferfrist ist in jedem Fall gemeinsam von AG und AT festzulegen.

## 5. Preise, Eigentum an der Hardware und Software

Die Preise in der vom AG gegengezeichneten Auftragsbestätigung der AT sind verbindlich. Die Preise verstehen sich ab Werk (EXW) AT Regensdorf (Incoterms 2020), soweit nichts Abweichendes im Vertrag geregelt ist.

Die kleinste Abrechnungseinheit beträgt 1 Woche. Angebrochene Wochen werden auf ganze Wochen aufgerundet.

Die eingesetzten GeoMonitoring Gerätschaften bestehen aus Hardware samt zugehöriger Software und werden an den AG vermietet. Die Gerätschaften bleiben im Eigentum von AT. Zerstörte, nicht mehr ausbaubare, verlorene und defekte Gerätschaften werden dem AG in Rechnung gestellt, sofern der Schaden nicht durch AT verursacht wurde. Das Eigentum an der Software richtet sich nach dem EULA.

## 6. Zahlungsbedingungen

Mietpreise und Nebenkosten sind rein netto innerhalb 30 Tagen zu bezahlen. Je nach Umfang des Projekts werden die Rechnungen monatlich, pro Quartal oder pro Semester gestellt und im Vertrag festgehalten.

## 7. Mietdauer, Kündigung

Die Mietdauer beträgt mindestens 1 Woche.

Beginn der Mietdauer: Versanddatum (bei Installation durch den AG) oder Zeitpunkt der Installation (bei Installation durch AT)

Ende der Mietdauer: bei Eintreffen der gesamten retournierten Hardware in Regensdorf.

AT ist berechtigt, nach vorangegangener, schriftlicher Abmahnung den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, wie z.B. wegen Vertragsverletzung, verspäteter Zahlung sowie mangelhafter Umsicht und Sorgfalt im Umgang mit den Geräten.

## 8. Verlängerung der Mietdauer

Die im Vertrag vereinbarte Mietdauer kann verlängert werden. Eine Verlängerung muss durch den AG mindestens 4 Wochen im Voraus schriftlich beantragt werden.

AT behält sich jedoch das Recht vor, in Ausnahmefällen die vermieteten Gerätschaften nach Ablauf der ursprünglichen Mietdauer vom Kunden zurückzufordern.

## 9. Versandkosten

Alle Versandkosten gehen zu Lasten des AG.

Der Versand erfolgt ab Werk (EXW) AT Regensdorf (Incoterms 2020).

## 10. Versicherung und Haftung

AT ist in der Schweiz und in Lichtenstein für die Versicherung der GeoMonitoring Gerätschaften (nur AT Gerätschaften) verantwortlich.

In allen anderen Ländern ist der AG für die Versicherung zuständig!

Die Versicherung deckt folgende Ereignisse ab:

- Diebstahl, Vandalismus, Elementarereignisse, Blitzschlag
- Schäden durch Zusammenstossen, Anprallen, Um- oder Abstürzen

Ausgenommen ist eine Schadenspauschale pro Schadenereignis von CHF 3500.- (Selbstbehalt, Administrativkosten, Abklärungen). Die Schadenspauschale wird bei jedem Schadenfall in Rechnung gestellt.

Es wird vom AG ein fachgerechter Umgang mit GeoMonitoring Gerätschaften vorausgesetzt. Der AG wird die Gerätschaften mit mindestens derselben Umsicht und Sorgfalt behandeln wie seine eigenen.

Der AG wird einen Schadenfall unverzüglich und schriftlich AT melden. Folgende Informationen sind dabei zu liefern (diese Informationen werden von AT an die zuständige Versicherung weitergeleitet):

- genaue Beschreibung des Schadens inkl. zeitlichem Ablauf
- betroffene Instrumente / Equipment inkl. Seriennummern
- Fotodokumentation des Schadens
- Verantwortliche Person des AG inkl. Kontaktdaten
- Zusammenstellung allfälliger Aufwendungen seitens AG
- Bei Diebstahl ist ein Polizeirapport erforderlich

## 11. Unterhalt / Wartung

Der Unterhalt und die Wartungen sowohl der Hardware als auch der Software sind jeweils im Service-Modell geregelt und in Ziffer 19 bzw. Anhang A detailliert beschrieben

## 12. Technische Limitationen

Die technischen Spezifikationen der GeoMonitoring Gerätschaften wie Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Messintervall, Kommunikationsmittel, Anzahl Alarmstufen etc. sind einzig von AT definiert und können nur den Rahmen- und Umweltbedingungen entsprechend erfüllt werden. Von den Standardeinsatzbedingungen abweichende Rahmen- und Umweltbedingungen sind vom AG an AT zu melden.

## 13. Ausfallsicherheit

Externe Einflüsse wie Stromausfall, Ausfall mobiler Verbindungen, Ausfall von elektronischen Komponenten, zerstörte Kabel, WLAN-Störsender, klimatische Bedingungen, etc. können die Ausfallsicherheit beeinträchtigen.

Diese Einflüsse liegen nicht im Verantwortungsbereich von AT. AT's Haftung für als Folge eines Ausfalls entstehende Schäden und Kosten ist ausgeschlossen.

## 14. Support / Bereitschaftsdienst

Der Support und Bereitschaftsdienst sind im Anhang A in Position 40 für jedes SM separat geregelt. Im Falle von Alarmmeldungen infolge von Grenzwertüberschreitungen ist der AG die erste Ansprechperson und verantwortlich für die Umsetzung der definierten Massnahmen gemäss Alarmierungsplan. Je nach SM werden auch die Funktionsalarme direkt zum AG weitergeleitet. Der AG ist für den 1st Level Support zuständig.

AT unterhält einen internen Supportdienst (Telefonsupport), welcher an 7 Tagen pro Woche rund um die Uhr zur Verfügung steht. In der Regel werden Probleme innerhalb von 72 Stunden gelöst, sofern im Vertrag nichts anderes erwähnt ist. Bei kürzeren Reaktionszeiten müssen das Vorgehen und die zusätzliche Vergütung zwischen AT und dem AG vertraglich geregelt werden. Auskünfte über die Support-Nummer erfolgen nur an geschultes Personal des AG.

- Supportnummer von AT: +41 44 500 82 85

## 15. Mängel an Gerätschaften

Mangelhafte Gerätschaften, bei welchen der Mangel nicht auf Dritteinwirkung oder unsachgemässe Bedienung zurückzuführen ist, werden durch AT kostenlos ersetzt. Die Lieferkosten gehen in diesem Fall zulasten von AT. Schadenersatzansprüche des AG sind ausgeschlossen.

Bei Dritteinwirkung oder unsachgemässer Bedienung werden die mangelhaften Gerätschaften inkl. Fehlersuche durch AT dem AG verrechnet. Die Lieferkosten gehen zulasten des AG.

Der Austausch der defekten Gerätschaften erfolgt gemäss Ziffer 19 und Anhang A je nach Service-Modell durch AT oder den AG.

## 16. Reservematerial

AT stellt sicher, dass in Regensdorf Reservematerial der gängigsten Komponenten an Lager gehalten werden. Das Reservematerial kann in der Regel innert 72 Std. an den AG versandt werden.

AT und AG können vereinbaren, dass wichtige Komponenten des Monitoringsystems beim AG gelagert werden. Der AG ist dabei für die Funktionstüchtigkeit des Reservematerials verantwortlich (z.B. Eingangstest beim Erhalt des Materials, verhindern des Entladens von Batterien, usw.). Die Kosten für diese Bereitstellung trägt der AG. Die Kosten werden projektweise festgelegt und sind abhängig vom Projektvolumen und dem Jahresumsatz des AG.

## 17. Schulungen

Damit der AG von den Service-Modellen SM 3 bis SM 5, sowie OPT ALARM und OPT GEOvis beanspruchen kann, sind entsprechende Kenntnisse der Hard- und Software Voraussetzung. AT bietet entsprechende Schulungen an. Der Schulungsaufwand wird dem AG nach Aufwand verrechnet.

## 18. Schadloshaltung

Der AG haftet allein für Verluste und Schäden an fremdem Eigentum, die auf die Gerätschaften als solche oder deren Gebrauch zurückgehen, und hat AT gegen Forderungen klag- und schadlos zu halten.

AT haftet im Rahmen der Produkthaftpflichtgesetze, die am Ort des Unfalls gültig sind, soweit der Unfall auf einen Mangel an den Gerätschaften zurückzuführen ist, den AT zu vertreten hat. Der AG ist für eine genügende Versicherungsdeckung für Produkthaftpflichtfälle verantwortlich und wird auf Verlangen der AT die entsprechende Versicherungsdeckung nachweisen. AT's Haftung nach Produkthaftpflichtrecht ist auf maximal CHF 5 Mio. pro Unfall und gesamthaft pro Kalenderjahr beschränkt. Forderungen, die diesen Betrag übersteigen, sind vom AG bzw. seiner Produkthaftpflichtversicherung zu tragen. AT's Haftung ist auf den Betrag beschränkt, den AT's Produkthaftpflichtversicherung zahlt.

AT haftet nicht für Verluste, Forderungen Dritter oder Folgeschäden, die durch den Ausfall der vermieteten Hardware oder Software entstehen.

## 19. Service-Modelle und Optionen

Folgende Service-Modelle (SM) sind verfügbar und werden bei der Offertstellung in den offerierten Preisen berücksichtigt:

- SM 1 AT führt alle Arbeiten eigenständig aus. Keine Mithilfe durch den AG. Dies sind primär Aufträge, welche AT direkt für Endkunden oder im Subunternehmerverhältnis durchführt.
- SM 2 AT führt die Arbeiten aus, wird jedoch bei der Installation und dem Unterhalt durch den AG vor Ort unterstützt.
- SM 3 Der AG führt die Installation durch. Er wird von einem AT-Mitarbeiter vor Ort unterstützt (Dauer 1 Tag). Die Konfiguration des Systems erfolgt durch AT
- SM 4 Komplette Installation durch den AG. Hilfestellungen bei der Installation durch AT werden nach Aufwand verrechnet. Die Konfiguration des Systems erfolgt durch AT
- SM 5 Komplette Installation, Konfiguration und Unterhalt durch den AG. Sämtliche Hilfestellungen durch AT werden nach Aufwand verrechnet.

Folgende Optionen sind verfügbar und werden bei der Offertstellung in den offerierten Preisen berücksichtigt:

- OPT ALARM Der AG betreibt ein eigenes Alarmierungsportal. (Sikado / Dolphin / F24)
- OPT GEOvis Der AG besitzt eine GEOvis Company Licence

Die Zuteilung der Verantwortlichkeiten in den verschiedenen SM und die Voraussetzungen, welche es für die Einstufung in ein SM benötigt ist im Anhang A detailliert beschrieben.

Ebenso sind die Leistungen, welche der AG unabhängig vom gewählten SM zu erbringen hat im Anhang A in Pos. 10 aufgelistet.

Anhang A

Service-Modelle		SM 1			SM 2			SM 3			SM 4			SM 5		
Version 1.0		AT führt alle Arbeiten eigenständig aus. Keine Mithilfe durch den AG			AT führt die Arbeiten aus, wird jedoch bei der Installation und dem Unterhalt durch den AG vor Ort unterstützt.			Der AG führt die Installation durch. Er wird von einem AT-Mitarbeiter vor Ort unterstützt (Dauer 1 Tag). Die Konfiguration des Systems erfolgt durch AT			Komplette Installation durch den AG. Hilfestellungen bei der Installation durch AT werden nach Aufwand verrechnet. Die Konfiguration des Systems erfolgt durch AT			Komplette Installation, Konfiguration und Unterhalt durch den AG. Sämtliche Hilfestellungen durch AT werden nach Aufwand verrechnet		
<b>Begriffe</b> AG Auftraggeber, Vertragspartner von Amberg Technologies AG AT Amberg Technologies AG OPT-ALARM Der AG betreibt ein eigenes Alarmierungsportal. (Sikado / Dolphin / F24) OPT-GEOvis Der AG besitzt eine GEOvis Company Licence		In der Regel Direktaufträge von Kunden an AT ohne Partnerbüro's														
<b>Notwendige Optionen und Voraussetzungen für den AG</b>		keine			keine			min. 2 Projekte gemäss SM2 Stufengerechte Schulung Monitoring System			min. 2 Projekte gemäss SM3 Stufengerechte Schulung Monitoring System			min. 2 Projekte gemäss SM4 Stufengerechte Schulung Monitoring System OPT ALARM / OPT GEOvis		
Pos	Leistung	Verantw. Arbeiten	Support / Leistung inkl.	Support Regie (auf Anfrage)	Verantw. Arbeiten	Support / Leistung inkl.	Support Regie (auf Anfrage)	Verantw. Arbeiten	Support / Leistung inkl.	Support Regie (auf Anfrage)	Verantw. Arbeiten	Support / Leistung inkl.	Support Regie (auf Anfrage)	Verantw. Arbeiten	Support / Leistung inkl.	Support Regie (auf Anfrage)
<b>10 Allgemeine Leistungen durch den AG (unabhängig des definierten Service-Modells)</b>		direkt / Partner														
001	Kostenlose Bereitstellung aller notwendigen Unterlagen welche für die Installation des Monitoringsystems benötigt werden. Zb. Koordinatentabellen, Achsdaten oder DXF-/DWG-Pläne	AG		AT	AG		AT	AG		AT	AG		AT	AG		AT
002	Liefen Überwachungskonzept	AG			AG			AG			AG			AG		
003	Erstellen des Messkonzepts	AT/AG		AT	AG		AT	AG		AT	AG		AT	AG		AT
004	Erstellen des Alarmplanes	AT/AG			AG			AG			AG			AG		
005	Abklärungen der Installationsstandorte	AT/AG		AT	AG		AT	AG		AT	AG		AT	AG		AT
006	Bewilligungen	AT/AG		AT	AG		AT	AG		AT	AG		AT	AG		AT
007	Terminorganisation	AT/AG		AT	AG		AT	AG		AT	AG		AT	AG		AT
008	Sicherheitsdispositiv und Sicherheitspersonal inkl. notwendiger Streckensperrungen	AT/AG		AT	AG		AT	AG		AT	AG		AT	AG		AT
009	Organisation und Bereitstellung von allfällig benötigter Infrastruktur wie Bohrungen, Pfeiler, Stromanschlüsse (230V), bauliche Massnahmen, usw.	AT/AG		AT	AG		AT	AG		AT	AG		AT	AG		AT
010	Spezielle Geräte (z.B. Hebebühne inkl. Personal)	AT/AG		AT	AG		AT	AG		AT	AG		AT	AG		AT
011	Personal- und Materialtransporte auf der Baustelle	AT/AG		AT	AG		AT	AG		AT	AG		AT	AG		AT
<b>20 Installation</b>																
001	Bereitstellung, Vorkonfiguration Amberg GeoMonitoring System	AT			AT			AT			AT			AT		
002	Bereitstellung der notwendigen Sensoren	AT			AT			AT			AT			AT		
003	Mobilisationskosten (AT)	AT			AT				AT				AT			AT
004	Versand (exkl. Versandkosten)	AT			AT			AT					AT			AT
005	Installation der Messanlage vor Ort inkl. Messstation, Sensorboxen, Konsolen, Schutzhaube, Tachymeter, Verkabelung, Sensoren, Prismen	AT		AG	AT		AG	AG		AT	AG		AT	AG		AT
006	Schutz der Messeinrichtung	AT		AG	AT		AG	AG		AT	AG		AT	AG		AT
007	Funktionstest und Inbetriebnahme	AT			AT			AG		AT	AG		AT	AG		AT
008	Gleismonitoring: Einmessung bestehendes Gleis mit absoluten Koordinaten	AT			AT			AG			AG			AG		
<b>30 Konfiguration</b>																
001	Konfiguration Amberg GeoMonitoring System	AT			AT			AT			AT			AG		AT
002	Konfiguration zusätzlicher Berechnungen aus Sensorrohwerthen (z.B. Gleisparameter)	AT			AT			AT			AT			AG		AT
003	Aufsetzen GEOvis	AT			AT			AT			AT			AG		AT
004	Definieren Berichte	AT			AT			AT			AT			AG		AT
005	Vergeben GEOvis Berechtigungen	AT			AT			AT			AT			AG		AT
006	Bereitstellung Alarmierungsplattform (F24)	AT			AT			AT			AT			AG		AT
007	Einrichten Wertealarme	AT			AT			AT			AT			AG		AT
008	Einrichtung Funktionsalarme	AT			AT			AT			AT			AG		AT
<b>40 Betrieb, Unterhalt</b>																
001	Regelmässige Überwachung des Systems, Funktionsalarme	AT			AT			AT			AT			AG		AT
002	Fehlersuche / -behebung Konfiguration (Büro)	AT			AT			AT			AT			AG		AT
003	Änderungen am Monitoringsystem (zb. zusätzliche Sensoren, andere Anordnungen von Sensoren, usw.)			AT		AG	AT	AG		AT	AG		AT	AG		AT
004	Periodischer Unterhalt der Messanlage (zb. Reinigung und richten von Prismen, Austausch von Batterien und Verbrauchsmaterialien, Räumung von Schnee/Eis/Vegetation, ...)	AT			AT	AG		AG			AG			AG		
005	Änderungen von Anforderungen an GEOvis (zb. neue Berichte, andere Hintergrundgrafiken, zusätzliche User, usw.)			AT			AT			AT			AT	AG		AT
006	Änderungen an Alarmplänen			AT			AT			AT			AT	AG		AT
007	Pikett Grenzwertüberschreitung (1st level support)	AT/AG			AG			AG			AG			AG		
008	Pikett Funktionsalarme (1st level support)	AT	AG		AT	AG		AG	AT		AG	AT		AG		AT
009	Softwaretechnische Wartung des Systems, inkl.GEOvis	AT			AT			AT			AT			AT		
010	Fehlersuche Feld	AT		AT (infolge 3. Einwirkung)	AT	AG	AT (infolge 3. Einwirkung)	AG	AT	AT (infolge 3. Einwirkung)	AG	AT	AT (infolge 3. Einwirkung)	AG	AT	AT (infolge 3. Einwirkung)
011	Fehlerbehebung / Austausch von defektem Material (Bei Dritteinwirkung wird das Material inkl. Fehlersuche verrechnet)	AT		AT (infolge 3. Einwirkung)	AT	AG	AT (infolge 3. Einwirkung)	AG	AT	AT (infolge 3. Einwirkung)	AG	AT	AT (infolge 3. Einwirkung)	AG	AT	AT (infolge 3. Einwirkung)
012	Fehlerbehebung GEOvis Konfiguration	AT			AT			AT			AT			AG		AT
<b>50 Deinstallation</b>																
001	Deinstallation aller Komponenten	AT			AT	AG		AG		AT	AG		AT	AG		AT
002	Reinigung aller Komponenten	AT			AT			AG		AT	AG		AT	AG		AT
003	Rücksendung aller Komponenten	AT			AT			AG			AG			AG		
004	Eingangskontrolle bei Amberg	AT			AT			AT			AT			AT		
005	Archivierung des GEOvis Projektes	AT			AT			AT			AT			AT		
006	Archivdatei an Kunden senden	AT			AT			AT			AT			AT		