

Support – Wartung – Schulung



Amberg Rail - M&S Produkt

“Kontinuierliche Erweiterung und Verbesserung unserer Software Produkte für Ihren Erfolg”

Stetige Weiterentwicklung der Software, Abdeckung von neuen Betriebssystemen und Erhöhung der Kompatibilität zu Schnittstellen von Drittanbietern – um unseren Kunden eine langwährende Produktzufriedenheit zu gewährleisten, vertrauen wir auf unsere Wartungs- und Support-Strategie mit jährlichen Verträgen.

Ihre Vorteile mit einem Amberg Rail Wartungs- und Support-Vertrag:

- Telefon- und E-Mail Support für Ihre Probleme und Fragen
- Lizenz zur Verwendung der jeweils neusten Amberg Rail Software Version
- Jährlich bis zu vier neue Hauptversionen von Amberg Rail
- Regelmässige funktionelle Erweiterungen und Verbesserungen
- Möglichkeit kundenspezifische Berichte und erweiterte Funktionen erstellen zu lassen*

Basis Preisschema

Die jährliche Preisberechnung beruht auf der Anzahl der aktiven Amberg Rail Dongle in Kundenbesitz, ungeachtet deren Inhalts. Für neun oder mehr Dongle pro Kunde offerieren wir angepasste Preisangebote.

Für einen gültigen Wartungs- und Support-Vertrag müssen alle aktiven Dongles lizenziert sein.

Jeder zusätzliche Dongle für denselben Kunden ist bei Verlängerung entsprechend rabattberechtigt. Dasselbe gilt für Vertragsverlängerungen über mehrere Jahre in der gleichen Bestellung.

Fragen Sie uns nach einer individuellen Offerte.

*Grössere Aufwände werden ausserhalb der jährlichen Wartungsgebühr verrechnet.

Amberg Rail - GRP System FX Gerätewartung

“Unser GRP System ist nur so genau wie es gewartet wird”

Alle möglichen Wetterlagen, herausfordernde Bedingungen auf dem Gleis, unzählige Stunden im Einsatz – genau dafür sind unsere Systeme konstruiert. Aber wie jedes andere mechanische und elektronische Messgerät sind auch sie auf eine regelmässige Wartung angewiesen, um kontinuierlich exakte Messdaten zu liefern.

Amberg Technologies empfiehlt Ihnen, Ihr GRP System FX alle zwei Jahre einem qualifizierten Vertriebspartner oder uns nach Regensdorf zu Inspektion, Wartung und Nejustierung zu senden. Sie stellen dadurch sicher, dass Ihre Gleismessungen die gleiche Präzision wie am ersten Tag nach dem Kauf aufweisen.



Amberg Rail - Schulungsangebote

Haben Sie Ihr GRP System FX seit längerer Zeit nicht mehr benutzt? Oder haben Sie kürzlich zur neusten Amberg Rail Software Version gewechselt? Fühlen Sie sich unsicher in der Anwendung? Dann ist es an der Zeit, Ihr Wissen mit einer unserer Schulungen wieder aufzufrischen.

Gerne machen wir Ihnen ein Angebot für einzelne Schulungstage, Auffrischkurse oder mehrtägige Workshops bei Ihnen vor Ort.

Kontaktieren Sie uns für eine individuelle Offerte oder besuchen Sie unsere Webseite um den weltweiten Vertriebspartner in Ihrer Nähe zu finden.

Amberg Technologies AG
Trockenloostrasse 21
CH-8105 Regensdorf
Schweiz

Tel. +41 44 870 92 22
info@amberg.ch

www.amberg.ch/at

